

REGULAMIN USŁUG HALO TAXI ŚREM

(obowiązuje od dnia 09 marca 2025 r.)

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z usług przewozowych świadczonych przez Halo Taxi Śrem (dalej: „Przewoźnik”) przez pasażerów.
2. Korzystanie z usług Przewoźnika oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
3. Pojazdy używane do przewozu osób są własnością Przewoźnika lub osób współpracujących z Przewoźnikiem na podstawie umów cywilnoprawnych.

§ 2 Obowiązki pasażera

1. Pasażer zobowiązany jest do:
 - a) zachowania się w sposób niezagrożający bezpieczeństwu kierowcy, innych pasażerów oraz pojazdu,
 - b) przestrzegania czystości w pojeździe,
 - c) stosowania się do poleceń kierowcy dotyczących bezpieczeństwa i porządku,
 - d) zapinania pasów bezpieczeństwa podczas jazdy.
2. W pojeździe obowiązuje zakaz:
 - a) spożywania napojów alkoholowych i środków odurzających,
 - b) palenia papierosów, e-papierosów lub innych substancji,
 - c) przewożenia przedmiotów niebezpiecznych (np. ostrych narzędzi, materiałów łatwopalnych, petard, narkotyków),
 - d) otwierania drzwi i okien bez zgody kierowcy podczas jazdy.

§ 3 Kary za naruszenie regulaminu

- a) Wymioty w pojeździe: 400 zł (koszt prania i sprzątania pojazdu)
- b) Rozlanie napojów lub inne zanieczyszczenia: 250 zł
- c) Uszkodzenia blacharskie: 1000 zł za każdy uszkodzony element
- d) Wybicie szyby (przednia/tylna): 1000 zł
boczna: 300 zł za sztukę
- e) Uszkodzenia lakiernicze: 1000 zł za każdy element

- f) Uszkodzenie zawiasów drzwi: 500 zł
- g) Zabrudzenie tapicerki trudnymi substancjami: 600 zł
- h) Uszkodzenie wyposażenia wnętrza: 800 zł
- i) Przewożenie narkotyków: 2000 zł + zgłoszenie organom ścigania
- j) Przewożenie materiałów łatwopalnych: 1500 zł
- k) Przewożenie petard lub fajerwerków: 1000 zł
- l) Rzucanie jedzeniem: 500 zł + koszty sprzątnięcia
- m) Malowanie markerami/sprayem: 1200 zł
- n) Wprowadzenie zwierząt bez zgody kierowcy: 700 zł + koszty naprawy

§ 4 Odpowiedzialność Przewoźnika

1. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z winy pasażera lub osób trzecich.
2. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu pasażera, który swoim zachowaniem stwarza zagrożenie dla bezpieczeństwa lub narusza postanowienia regulaminu.

§ 5 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące usług lub nałożonych kar należy zgłaszać pisemnie na adres [podać adres Przewoźnika] lub e-mail [podać e-mail] w terminie 14 dni od zdarzenia.
2. Przewoźnik rozpatrzy reklamację w ciągu 30 dni od jej otrzymania.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo przewozowe.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 09 marca 2025 r. i jest dostępny u kierowców oraz na stronie internetowej Halo Taxi Śrem [jeśli istnieje, podaj adres strony].